

ZMLUVA

o servisnej starostlivosti tlačového zariadenia „ALL IN“

Zmluva o službách
uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších
predpisov (ďalej len „Zmluva“)

1. Zmluvné strany

Prevádzkovateľ zariadenia

Obec Lakšárska Nová Ves

IČO	00309681
DIČ	2021049470
Bankové spojenie	Prima banka Slovensko, a.s.
Číslo účtu	SK75 5600 0000 0032 7635 6001
Zastúpený	Ing. Oľga Procházková
Kontaktná osoba	Mgr. Alena Hruzová
Telefón /mail	034/6549819 / hruzova@laksarskanovaves.sk
Obchodný register	-

Táto zmluvná strana bude v ďalšom texte zmluvy uvádzaná ako „prevádzkovateľ“.

Dodávateľ zmluvného servisu

CanTechnology, s.r.o.

IČO	Ibišteková 500/9
IČ DPH	851 10 Bratislava,
Bankové spojenie	35 874 350
Číslo účtu	SK2021780178
Zastúpený	Tatra Banka a.s. Bratislava
Kontaktná osoba	SK86 1100 0000 0026 2683 2967
Telefón/mail	Pavol Dubek
Obchodný register	Masár Milan
	+421 903 307 490 / servis@cantech.sk
	Spol.zapísaná Okres.súd Ba I.,odd. sro, vl.č.30538/B

Táto zmluvná strana bude v ďalšom texte zmluvy uvádzaná ako „dodávateľ“.

2. Predmet zmluvy, miesto a čas plnenia

Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie zmluvnej servisnej starostlivosti na kopírovacie zariadenie a príslušenstvo, ktoré je uvedené v prílohe č.1 tejto zmluvy spolu s údajom o výrobnom čísle stroja a umiestnení stroja. Uvedené zariadenie vrátane príslušenstva sú majetkom prevádzkovateľa. Zariadenia uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy, vrátane príslušenstva v ďalšom texte zmluvy bude uvádzané ako „zariadenie“

Miestom plnenia je vždy miesto uvedené v prílohe č.1 ako umiestnenie zariadenia . Čas plnenia začína nadobudnutím účinnosti zmluvy a končí ukončením platnosti zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

3. Obsah zmluvného servisu

Dodávateľ sa zaväzuje, že bude prevádzkovateľovi zariadenia poskytovať všetky práce, služby a dodávky, ktoré sú uvedené v tomto bode zmluvy.

V cene za výkon zmluvného servisu sú zahrnuté všetky práce, služby a dodávky potrebné pre zabezpečenie kvalitnej a bezporuchovej prevádzky zariadenia a súvisiace služby najmä nasledovné:

- pravidelné prevádzkové profylaktické údržby zariadenia podľa doporučení výrobcu
- čistenie zariadenia a nastavovanie parametrov podľa doporučení výrobcu
- odstraňovanie všetkých funkčných závad vzniknutých pri riadnom užívaní zariadenia
- dodávka všetkých spotrebných materiálov okrem papiera a spiniek do finisheru
- výmena všetkých náhradných dielov potrebných pre riadnu prevádzku zariadenia
- poradenská a projekčná činnosť súvisiaca s prevádzkou zariadenia
- záruku na zariadenie po dobu platnosti servisnej zmluvy
- záruka servisného zásahu do 24 hodín od nahlásenia na dispečing, pričom do uvedenej lehoty sa nezapočítavajú dni pracovného pokoja
- zapožičiavanie náhradného zariadenia v prípade, že dodávateľ nedokáže odstrániť závalu brániacu v riadnom užívaní zariadenia v priebehu 4 pracovných dní.
- aretácia, sťahovanie a reinstalácia zariadenia do 30 km od sídla prevádzkovateľa
- spätný výkup zariadenia formou zľavy pri kúpe nového zariadenia, na ktoré sa bude vzťahovať zmluva o poskytovaní zmluvného servisu
- všetky dopravné náklady dodávateľa v súvislosti s vyššie uvedenými prácami, službami a dodávkami
- likvidácia prázdnych náplní do zariadenia

Dodávateľ ďalej v rámci plnení podľa tejto zmluvy v primeraných lehotách zabezpečí na náklady prevádzkovateľa opravu zariadenia, ak závala bola spôsobená:

- neodborným zásahom do zariadenia prevádzkovateľom alebo tretou osobou, alebo používaním a prevádzkou zariadenia v rozpore s návodom na obsluhu zariadenia, alebo prevádzkovaním zariadenia v nevhodnom prostredí
- úmyselným poškodením, odcudzením časti alebo celého zariadenia
- neodvratnou vonkajšou udalosťou, požiarom, bleskom, zatopením alebo pádom zariadenia
- pripojením zariadenia na elektrorozvodnú sieť s napätím iným, ako udáva výrobca zariadenia,
- použitím iného ako dodaného spotrebného materiálu alebo dielov a súčiastok.

4. Ceny a platobné podmienky

Ceny za výkon zmluvného servisu sú menovite- pre každé jednotlivé zariadenie uvedené v prílohe č.1 tejto zmluvy. Cena za výkon zmluvného servisu za príslušné odpočtové obdobie sa určí ako súčet výtláčkov a to zvlášť pre čiernobiely výtláčok a zvlášť pre farebné výtláčok. Tieto ceny za jeden výtláčok sú ceny zmluvne dohodnuté medzi prevádzkovateľom a dodávateľom a sú pre obe strany záväzné.

Skutočný počet zhotovených výtláčkov sa zisťuje odpočtom stavu počítadla výtláčkov raz mesačne.

Odpočet vykonáva pracovník dodávateľa, resp. zariadenie automaticky odosiela požadované počítadlá pomocou služby e-maintenance.

Pre účely vyúčtovania sa počíta každý výtláčok formátu A3 za dve štandardné A4.

Platba za výkon zmluvného servisu sa rieši faktúrami, raz mesačne za každé odpočtové obdobie.

Doba splatnosti faktúry je 14 dní

Dodávateľ si vyhradzuje právo primerane upraviť uvedené ceny v prípade zmeny všeobecne záväzných predpisov, dovozných podmienok alebo iných okolností majúcich priamy vplyv na tvorbu cien za poskytovanie zmluvného servisu (predpisy o DPH a obdobných daniach). Dodávateľ je v tomto prípade povinný písomne oznámiť zmenu cien vrátane dátumu účinnosti zmeny a doložiť vplyv príslušnej zmeny na tvorbu ceny. Prevádzkovateľ zariadenia má právo písomne zamietnuť príslušnú zmenu, čo sa považuje za vypovedanie zmluvy s výpovednou lehotou 1 mesiac, ktorá začína plynúť dňom doručenia nesúhlasného stanoviska k navrhovanej cenovej úprave. V tejto lehote je dodávateľ povinný zabezpečovať výkon zmluvného servisu v pôvodných cenových reláciách. V prípade, ak prevádzkovateľ nereaguje na písomné oznámenie o zmene ceny za poskytovanie zmluvného servisu v lehote do 30 dní od doručenia, považuje sa toto za súhlasné stanovisko.

5. Závazky prevádzkovateľa zariadenia

Prevádzkovateľ zariadenia sa zaväzuje po celú dobu trvania platnosti tejto zmluvy:

- používať zariadenie výhradne podľa návodu na obsluhu, dovoliť obsluhu zariadenia len osobám zaškoleným s podmienkami prevádzky zariadenia
- používať výhradne dodávateľom dodane diely a súčiastky
- uhrádzať odsúhlasené faktúry za služby v zmysle tejto zmluvy v plnej výške a v termíne splatnosti na nich uvedenom (v zmysle časti 4)
- umožniť pracovníkovi dodávateľa v súvislosti s plnením záväzkov vplývajúcich z tejto zmluvy prístup k zariadeniu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu, v prípade tohto porušenia dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté prevádzkovateľovi zariadenia v dôsledku tohto porušenia.

6. Závazky dodávateľa

Dodávateľ sa zaväzuje bezo zbytku plniť všetky záväzky uvedené v časti 3 tejto zmluvy, obzvlášť všetky v nej uvádzané lehoty.

Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho pracovníci pri výkone prác v súlade s touto zmluvou len v nevyhnutnej miere narušovali chod jednotlivých pracovísk prevádzkovateľa, vychádzali primerane v ústrety oprávneným požiadavkám poverených pracovníkov prevádzkovateľa, správali sa slušne a diskretné.

Všetci pracovníci dodávateľa sú zviazaný mlčanlivosťou voči tretím osobám o skutočnostiach, ktoré nesúvisia s prevádzkou zariadení a ktoré sa dozvedia počas plnenia služobných povinností v priestoroch prevádzkovateľa. Dodávateľ môže pozastaviť plnenie svojich povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy v prípade, ak je prevádzkovateľ v omeškaní s platbou za predchádzajúce služby vyplývajúce z tejto zmluvy viac ako 30 dní a to najdlhšie do doby, kým prevádzkovateľ svoje záväzky nevyrovná. Za škody vzniknuté prevádzkovateľovi počas tejto doby dodávateľ nezodpovedá.

7. Ostatné ustanovenia

Požiadavky na dodávku zmluvného servisu, dodanie tonerov, odpadového boxu a náhradných dielov nahlasuje zariadenie automaticky cez službu e-maintenance alebo prevádzkovateľ telefonicky / mailom. Lehoty vyplývajúce z tejto zmluvy začínajú plynúť okamihom doručenia požiadavky na dispečing dodávateľa alebo iné dohodnuté oznamovacie miesto uvedené v prílohe tejto zmluvy.

8. Záverečné ustanovenia

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to 84 mesiacov doby platnosti s účinnosťou od podpísania zmluvy oboma zmluvnými stranami. Zo strany prevádzkovateľa je výpovedná lehota 1 mesiac, v prípade závažného porušenia tejto zmluvy okamžite. Zo strany dodávateľa je táto zmluva vypovedateľná s výpovednou lehotou 1 mesiac alebo v prípade podstatného porušenia ustanovení tejto zmluvy okamžite. Výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť po podpísaní oboma zmluvnými stranami. Zmeny a doplnky sú možné len písomnou formou po odsúhlasení a potvrdení oboma stranami. Zmluva vrátane príloh je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, po dve pre každú stranu.

V Bratislave dňa 19.7.2022

za prevádzkovateľa zariadenia

za dodávateľa zmluvného servisu

PRÍLOHA č. 1

k Zmluve o servisnej starostlivosti „All in“

1. Zoznam zariadení

Model	Výrobné číslo	Služba e-maintenance bez DPH	Cena za 1 farebný výtlačok A4 bez DPH	Cena za 1 čienobiely výtlačok A4 bez DPH
iRA C DX3822i		3,00 € / mesiac	0,034,-€	0,01,- €

Umiestnenie zariadenia: kancelária - podateľňa

Zodpovedná osoba / telefón / e-mail : Mgr. Alena Hruzová / 034/6549819 / hruzova@laksarskanovaves.sk

2. Dohodnuté odpočtové a fakturačné obdobie

Zmluvné strany sa dohodli v zmysle článku 4 Zmluvy o servisnej starostlivosti „All in“ na odpočtovom a fakturačnom období 1 mesiac s počiatkom od 1-31 . Tolerancia pre odpočtové a fakturačné obdobie je 5 dní.

3. Fakturácia a interval údržieb

Fakturovať sa bude skutočný stav vytlačených strán za obdobie: 1 mesiac. Doba splatnosti faktúry je 14 dní (viď. článok 4 – Ceny a platobné podmienky).

Interval údržieb:

Canon iRA C3822i 40.000 výtlačkov

4. Ohlasovacie miesto

V zmysle ustanovenia článku 7 zmluvy je dohodnutým oznamovacím miestom:

CanTechnology, s.r.o.
Ibištekova 500/9
851 10 Bratislava
servis@cantech.sk – dispečing
0903/ 307 490 - dispečing

Dodávateľ preberá na zariadenie dnešným dňom všetky záväzky vyplývajúce zo zmluvy o servisnej starostlivosti.

V Bratislave dňa 19.7.2022

za prevádzkovateľa zariadenia

za dodávateľa zmluvného servisu